



สถิติการให้บริการของวิทยาลัยการจัดการ ปีงบประมาณ 2568 (วันที่ 1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)



คำนำ

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้จัดทำรายงานสถิติการให้บริการของวิทยาลัยการจัดการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขึ้น เพื่อเป็นการเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้รับทราบถึงข้อมูลการให้บริการของวิทยาลัยการจัดการ โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่สนับสนุนพันธกิจ โดยมีสำนักงานวิทยาลัย ปฏิบัติหน้าที่ในการสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจให้บรรลุผล

ทั้งนี้ รายงานสถิติการให้บริการฉบับนี้ เป็นการให้บริการในรูปแบบของการรับบริการผ่านช่องทาง E-Service วิทยาลัยการจัดการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการให้บริการของ ตลอดจนนำข้อมูลสถิติดังกล่าวไปวางแผนและพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการ เพื่อให้การดำเนินงานและการให้บริการมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการและสนับสนุน การดำเนินงานให้บรรลุพันธกิจตามที่ตั้งไว้ ต่อไป

คณะผู้จัดทำ

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา
งานประสานงานและประชาสัมพันธ์

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	๑
สารบัญ	๒
ระบบบริการการศึกษา REG	๓-๕
ระบบสืบค้นหนังสืออัตโนมัติ ALIST	๖-๗
ระบบงานธุรการ (UP DMS)	๗-๘
ระบบบริการห้องประชุม	๙-๑๐

สถิติการให้บริการระบบบริการการศึกษา REG



วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา

ประจำปีงบประมาณ 2568 (มีนาคม 2568 - พฤษภาคม 2569)



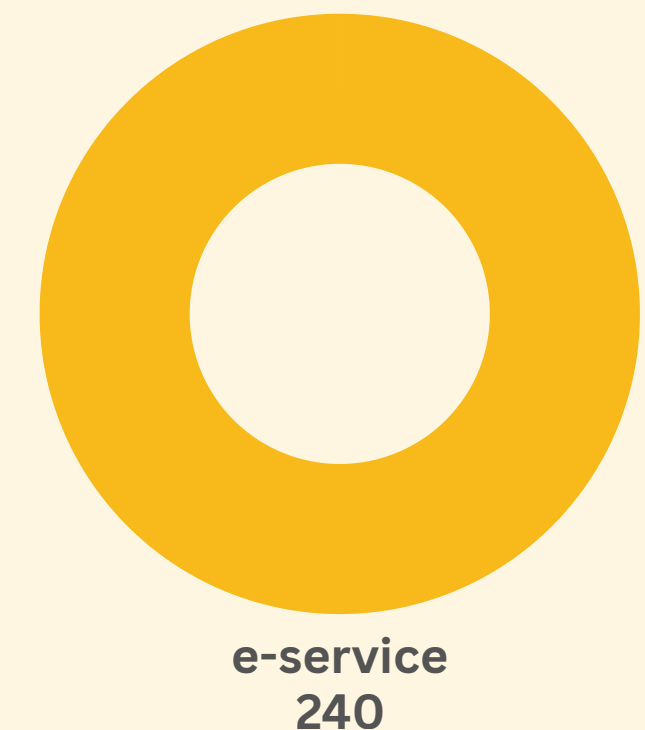
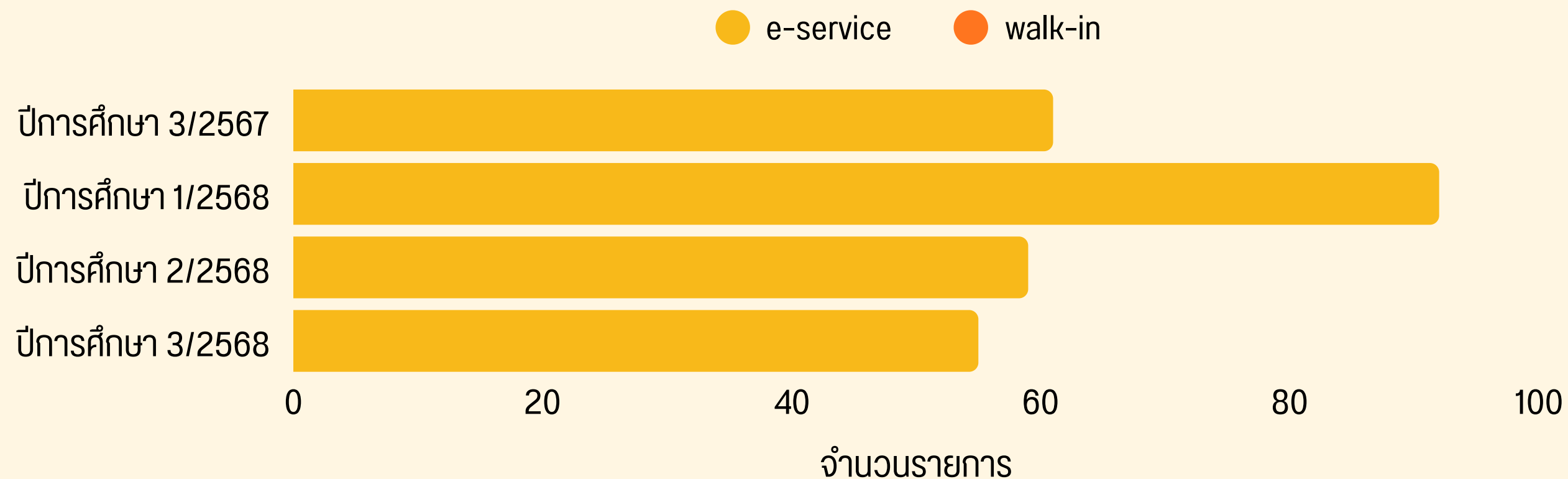
รวมผู้รับบริการทั้งหมด
240 รายการ

ให้บริการผ่าน e-service
240 รายการ

ให้บริการผ่าน walk-in
0 รายการ

จำนวนผู้รับบริการแยกตามประเภทบริการ (เปรียบเทียบช่องทาง)

สัดส่วนช่องทางการให้บริการ



ตารางข้อมูลรายละเอียด สถิติการให้บริการระบบบริการการศึกษา REG

บริการ	ช่องทาง	3/2567	1/2568	2/2568	3/2568	รวม
		มี.ค.-พ.ค.68	มิ.ย.-ต.ค.68	พ.ย.68-มี.ค.69	มี.ค.-พ.ค.69	
UP02	e-service	0	0	2	0	2
UP02	walk-in	0	0	2	0	0
UP03	e-service	0	0	2	0	2
UP03	walk-in	0	0	0	0	0
UP03.1	e-service	1	20	12	0	33
UP03.1	walk-in	0	0	0	0	0
UP04	e-service	2	2	0	0	4
UP04	walk-in	0	0	0	0	0
UP11	e-service	3	2	0	0	5
UP11	walk-in	0	0	0	0	0
UP18	e-service	2	2	1	0	5
UP18	walk-in	0	0	0	0	0
UP24	e-service	28	23	19	30	100
UP24	walk-in	0	0	0	0	0
รวมผู้รับบริการทั้งหมด		36	49	38	30	151

ตารางข้อมูลรายละเอียด สถิติการให้บริการระบบบริการการศึกษา REG

บริการ	ช่องทาง	3/2567	1/2568	2/2568	3/2568	รวม
ช่วงเดือน		มี.ค.-พ.ค.68	มิ.ย.-ต.ค.68	พ.ย.68-มี.ค.69	มี.ค.-พ.ค.69	
UP25	e-service	3	2	1	4	10
UP25	walk-in	0	0	0	0	0
UP31	e-service	19	5	9	15	48
UP31	walk-in	0	0	0	0	0
QE	e-service	0	7	5	0	12
QE	walk-in	0	0	0	0	0
COMPRE	e-service	0	15	0	4	19
COMPRE	walk-in	0	0	0	0	0
รวมผู้รับบริการทั้งหมด		22	29	15	23	89

สถิติการให้บริการระบบสืบค้นหนังสืออัตโนมัติ ALIST

📍 วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา
ประจำปีงบประมาณ 2568 (ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)



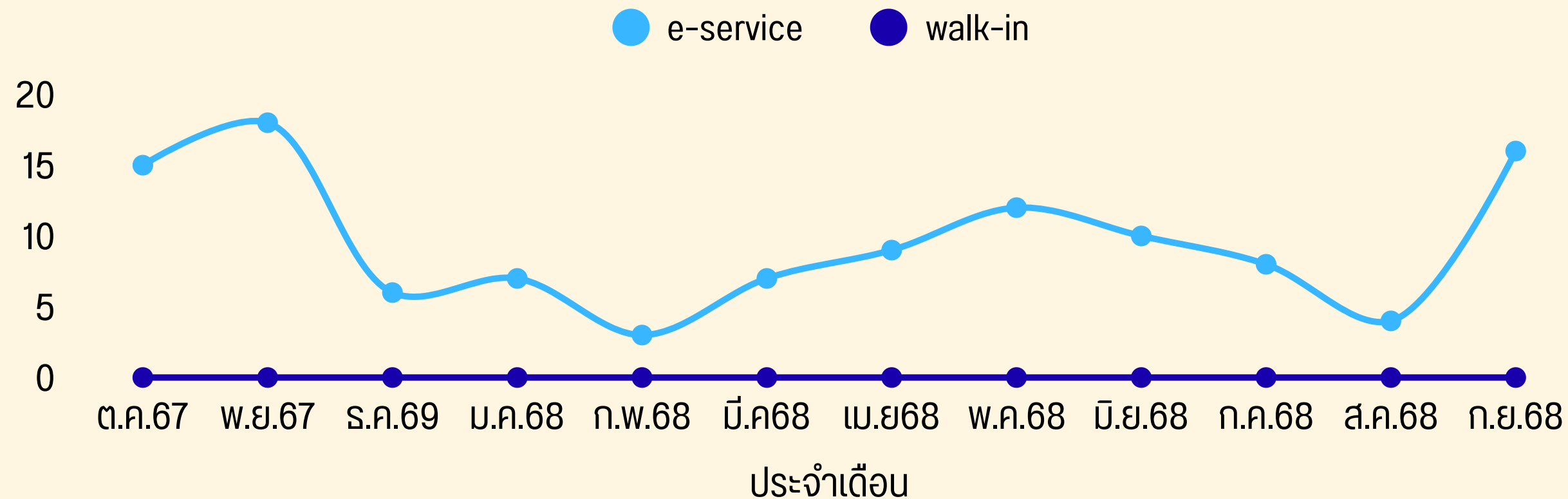
รวมผู้รับบริการทั้งหมด
115 รายการ

ให้บริการผ่าน e-service
115 รายการ

ให้บริการผ่าน walk-in
0 รายการ

จำนวนผู้รับบริการแยกตามประเภทบริการ (เปรียบเทียบช่องทาง)

สัดส่วนช่องทางการให้บริการ



ตารางข้อมูลรายละเอียด สถิติการให้บริการระบบสืบค้นหนังสืออัตโนมัติ ALIST

บริการ	ช่องทาง	ต.ค. 2567	พ.ย. 2567	ธ.ค. 2567	ม.ค. 2568	ก.พ. 2568	มี.ค. 2568	เม.ย. 2568	พ.ค. 2568	มิ.ย. 2568	ก.ค. 2568	ส.ค. 2568	ก.ย. 2568	รวม
ยืมหนังสือ	e-service	15	18	6	7	3	7	9	12	10	8	4	16	115
ยืมหนังสือ	walk-in	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมผู้รับบริการทั้งหมด		15	18	6	7	3	7	9	12	10	8	4	16	115

สถิติการให้บริการงานธุรการ (UP DMS)



วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา

ประจำปีงบประมาณ 2568 (ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)



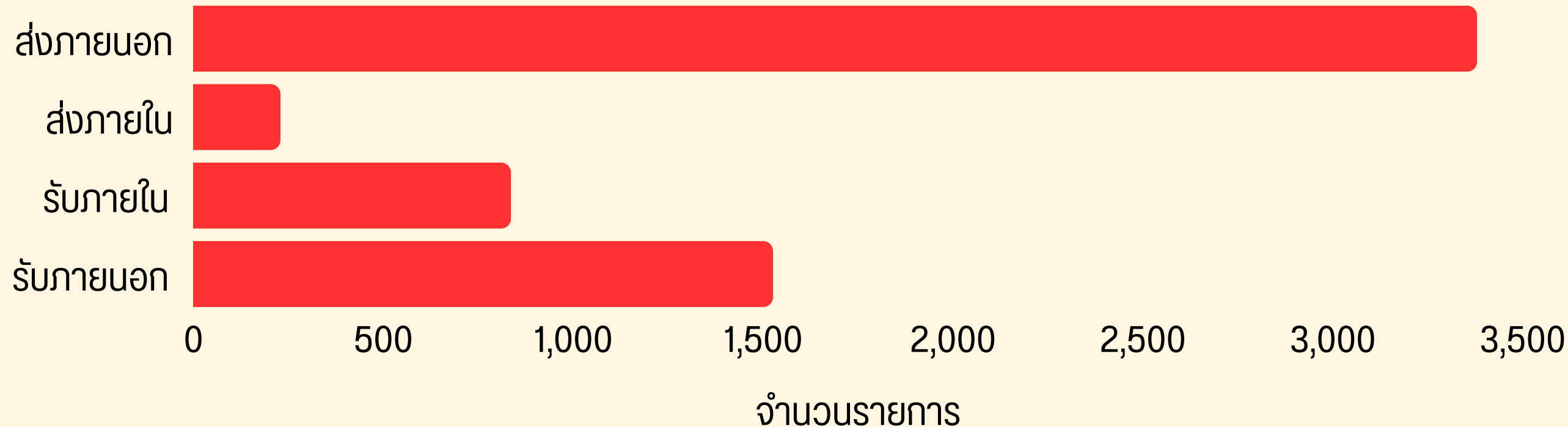
รวมผู้รับบริการทั้งหมด
5,971 รายการ

ให้บริการผ่าน e-service
5,971 รายการ

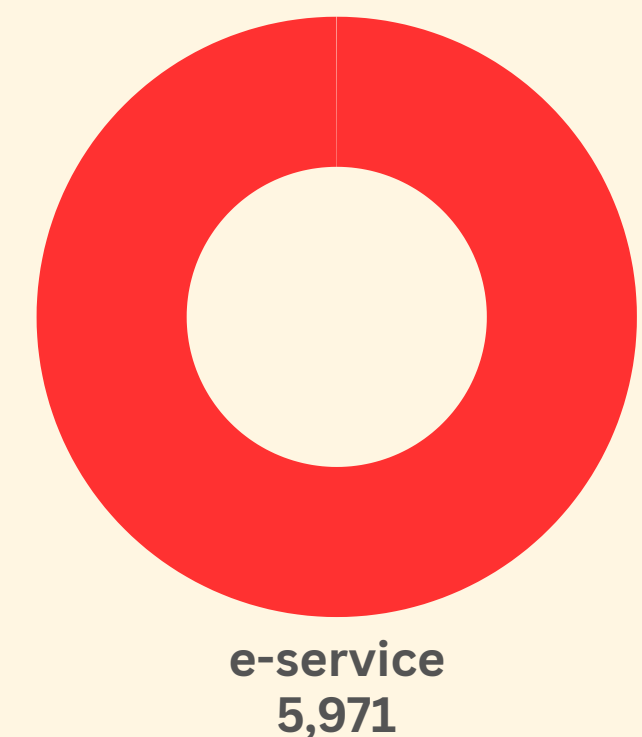
ให้บริการผ่าน walk-in
0 รายการ

จำนวนผู้รับบริการแยกตามประเภทบริการ (เปรียบเทียบช่องทาง)

● e-service ● walk-in



สัดส่วนช่องทางการให้บริการ



ตารางข้อมูลรายละเอียด สถิติการให้บริการงานธุรการ (UP DMS)

บริการ	ช่องทาง	ต.ค. 2567	พ.ย. 2567	ธ.ค. 2567	ม.ค. 2568	ก.พ. 2568	มี.ค. 2568	เม.ย. 2568	พ.ค. 2568	มิ.ย. 2568	ก.ค. 2568	ส.ค. 2568	ก.ย. 2568	รวม
ส่งภายใน	e-service	314	319	245	293	263	322	237	280	270	270	271	296	3380
ส่งภายใน	walk-in	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ส่งภายนอก	e-service	9	19	17	22	9	35	14	18	28	17	21	20	229
ส่งภายนอก	walk-in	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รับภายใน (ออกเลขรับภายใน)	e-service	69	77	46	89	50	72	64	62	72	91	77	67	836
รับภายใน (ออกเลขรับภายใน)	walk-in	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รับภายนอก (ออกเลขรับภายนอก)	e-service	127	136	120	128	134	155	113	112	153	130	126	92	1526
รับภายนอก (ออกเลขรับภายนอก)	walk-in	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมผู้รับบริการทั้งหมด		519	551	428	532	456	584	428	472	523	508	495	475	5971

สถิติการให้บริการห้องประชุม



วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา
ประจำปีงบประมาณ 2568 (ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

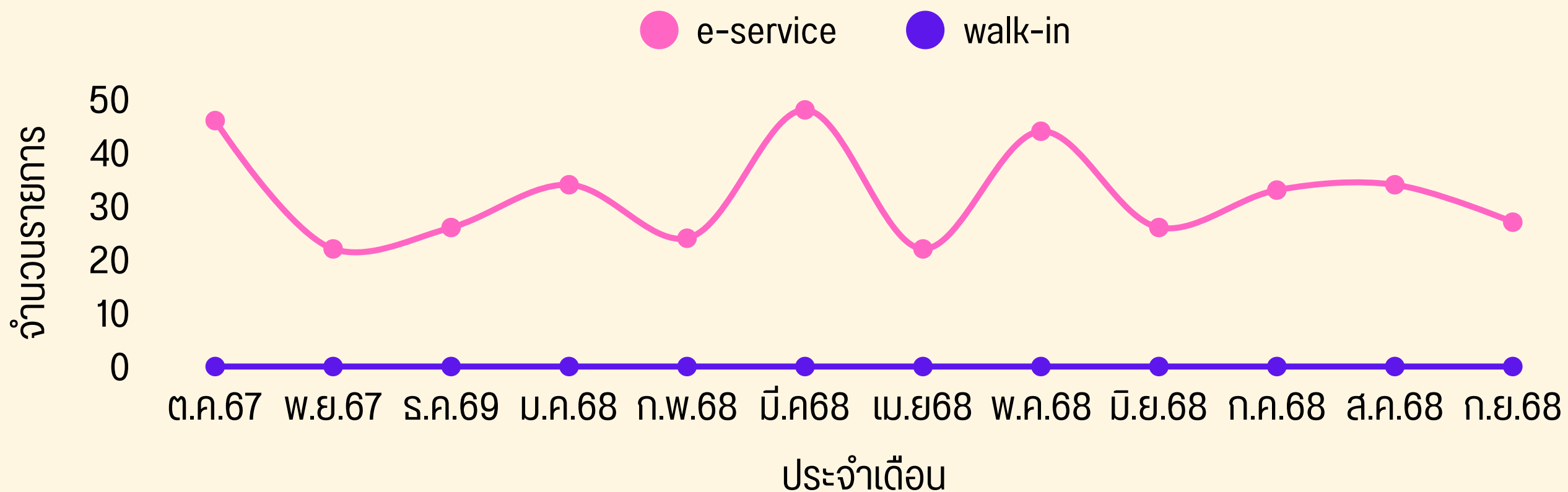


รวมผู้รับบริการทั้งหมด
386 รายการ

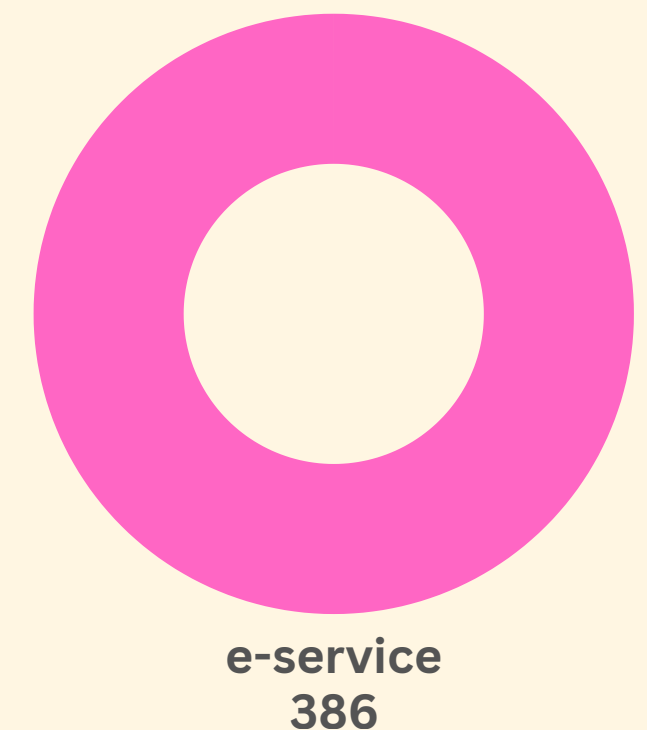
ให้บริการผ่าน e-service
386 รายการ

ให้บริการผ่าน walk-in
0 รายการ

จำนวนผู้รับบริการแยกตามประเภทบริการ (เปรียบเทียบช่องทาง)



สัดส่วนช่องทางการให้บริการ



ตารางข้อมูลรายละเอียด สถิติการให้บริการห้องประชุม

บริการ	ช่องทาง	ต.ค. 2567	พ.ย. 2567	ธ.ค. 2567	ม.ค. 2568	ก.พ. 2568	มี.ค. 2568	เม.ย. 25...	พ.ค. 2568	มิ.ย. 2568	ก.ค. 2568	ส.ค. 2568	ก.ย. 2568	รวม
การให้บริการหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	e-service	14	6	4	16	8	24	8	6	9	6	18	14	133
การให้บริการหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	e-service	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
การให้บริการหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย	walk-in	32	16	22	18	16	24	14	38	17	27	16	13	253
การให้บริการหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย	walk-in	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมผู้รับบริการทั้งหมด		46	22	26	34	24	48	22	44	26	33	34	27	386