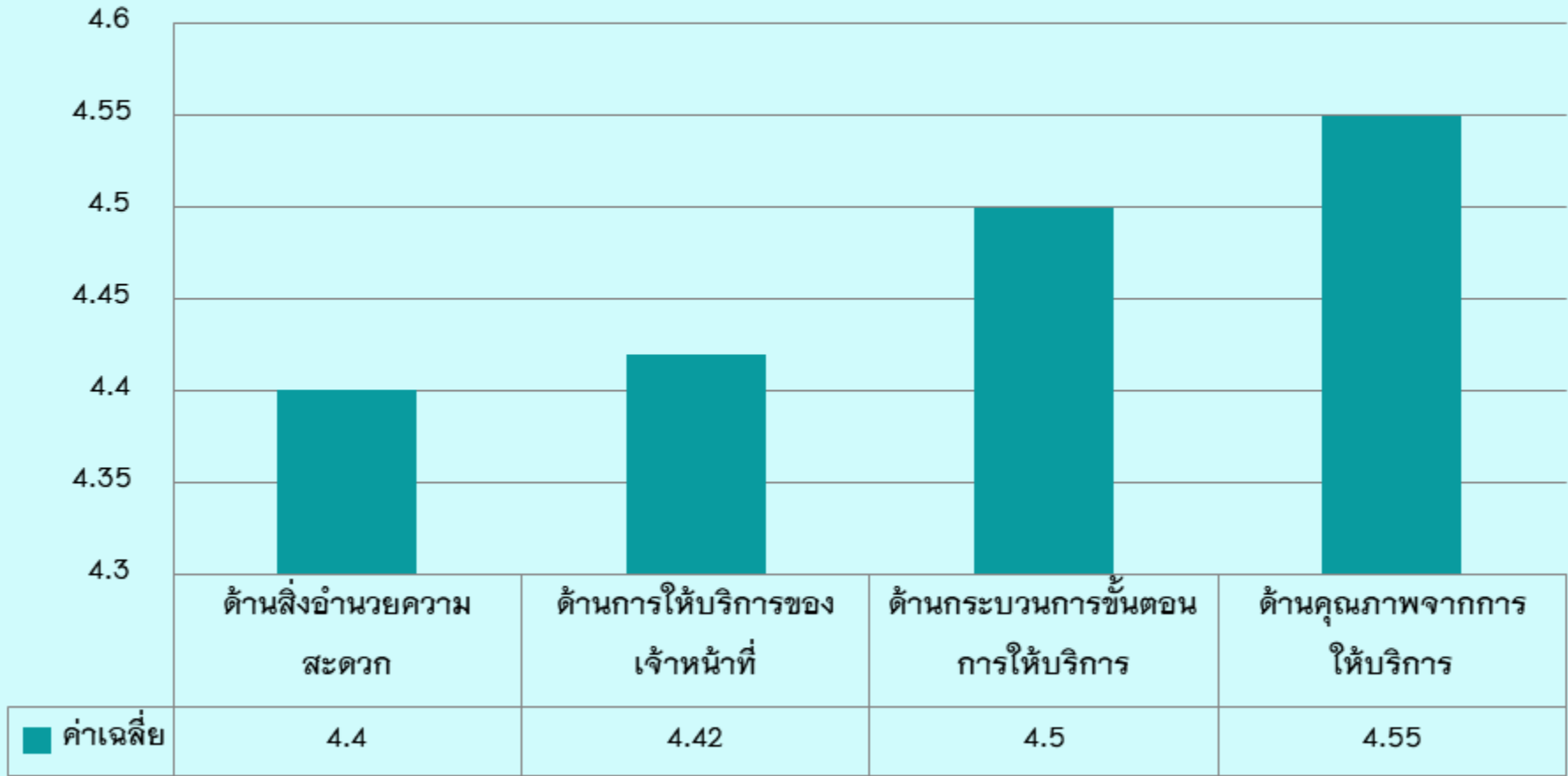


# ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปี 2563



# ผลสรุประดับความพึงพอใจ

➔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
ระดับความพึงพอใจมาก

➔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
ระดับความพึงพอใจมาก

➔ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ  
ระดับความพึงพอใจมาก

➔ ด้านคุณภาพจากการให้บริการ  
ระดับความพึงพอใจมาก

# ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน

## ด้านอำนวยความสะดวก

1. ควรมีการปรับแต่งห้องเรียนให้ทันสมัยกว่านี้

## ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

1. ควรประเมินอัตราส่วนของเจ้าหน้าที่ให้บริการของแต่ละส่วนงานให้เหมาะสม
2. มอบหมายงานให้เหมาะสมกับบุคลิกภาพของแต่ละคน

## ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

1. จัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปี

## ด้านคุณภาพจากการให้บริการ

1. ควรกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนเห็นความสำคัญ และมีจิตบริการที่ดี