



รายงานผลการดำเนินงานตาม
ตามแผนปฏิบัติการ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน
(1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567) นี้เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า วิทยาลัยการจัดการสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

วิทยาลัยการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการนี้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและเป็นแนวทางในการบริหาร จัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วิทยาลัยการจัดการ
มหาวิทยาลัยพะเยา
กันยายน 2567

สารบัญ

คำนำ	หน้า
1. รายงานความก้าวหน้าแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)	7
2. กระบวนการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการ วิทยาลัยการ จัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา	13

บทสรุปผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาวិทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571 นี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 ประกาศราชกิจจานุเบกษาเรื่อง คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 และนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570 และมีความสอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 หมวด 3 ประเภทและกลุ่มของสถาบันอุดมศึกษา และกฎกระทรวง การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2564 รวมทั้งได้มีการนำข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมวาระพิเศษ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2564 มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาดังกล่าวด้วย

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยาฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence) หรือ EdPEX โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตามขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร การวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับมหาวิทยาลัย การถ่ายทอดแผนของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติของคณะ/หน่วยงาน การติดตามประเมินความสำเร็จของแผน และปรับปรุงพัฒนา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571) ประกอบไปด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จากการประเมินความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สามารถแสดงรายงานผลออกเป็นแผนงานและโครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ประกอบด้วย 6 แผนงาน 17 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 755,840 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งสิ้น 615,882.80 คิดเป็นร้อยละ 81.49 และคณะสามารถดำเนินการได้ตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้

ผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผลการประเมินรวม ร้อยละ 100 โดย แผนงานโครงการด้านการจัดการเรียนการสอน มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 แผนงานด้านคุณภาพนิสิต มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 แผนงานโครงการด้านการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์ มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 แผนงานโครงการด้านการบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 แผนงานโครงการด้านการส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 และแผนงานโครงการการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100

ปัญหา/ อุปสรรค

จากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 สามารถสรุปได้ว่า วิทยาลัยการจัดการ มีปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ดังนี้

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการมีน้อยกว่าจำนวนโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี
2. ขาดการดำเนินการตามระบบการกำกับติดตามโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี
3. โครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีไม่สอดคล้องกับพันธกิจของวิทยาลัยการจัดการ

ข้อเสนอแนะ

1. วิทยาลัยการจัดการ ควรทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 และเสนอโครงการ ในแผนปฏิบัติการประจำปี 2568 ให้สอดคล้องกับพันธกิจของวิทยาลัย ทั้ง 5 ด้าน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาวินิจฉัยการจัดการ
2. วิทยาลัยการจัดการ ควรวางแผนการดำเนินโครงการ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการในแต่ละฝ่ายให้มีความชัดเจน เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ในการเป็นผู้รับผิดชอบโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี
3. วิทยาลัยการจัดการ ควรทบทวนระบบและกลไกในการกำกับติดตามโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี และจัดทำรายงานเสนอคณะกรรมการประจำวิทยาลัยการจัดการ ทุกไตรมาส เพื่อเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัย
พะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565– กันยายน 2567)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน	7	338,150	304,740	33,410	90.11	100	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	1	20,000	19,860.20	139.80	99.30	100	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน	1	20,000	18,524.50	1,475.50	92.62	100	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	1	52,500	52,500	0	100	100	100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	7	325,190	220,258.10	104,931.90	67.73	100	100
---	---	---------	------------	------------	-------	-----	-----

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน									
1	674101670	โครงการศึกษาดูงานตามรายวิชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	49,000	46,000	1 มิ.ย – 30 ก.ย.67	4	ดร.ธารินทร์ รสานนท์
2	674101671	โครงการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2566 (AUN QA)	100	100	126,500	119,090	17 พ.ค – 25 ก.ย.67	4	น.ส.ธนาภรณ์ ภูพฤษชาติ
3	674101666	โครงการปัจฉิมนิเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	18,000	17,000	22 พ.ย.66 – 2 ส.ค.67	4	น.ส.ธนาภรณ์ ภูพฤษชาติ
4	674101667	โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	9,000	9,000	17 พ.ค – 26 ก.ค.67	4	น.ส.ไอลดา บุรณะสัมฤทธิ์

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
5	674101668	โครงการบัณฑิตสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	65,650	57,650	19 พ.ย. 66 – 2 ส.ค.67	4	น.ส.ไอลดา บุรณะสัมฤทธิ์
6	674101669	โครงการพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมนิสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	20,000	20,000	21 มี.ค.-2 ส.ค. 67	4	น.ส.ธนาภรณ์ ภูพฤษชาติ
7	674101679	โครงการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และต่อยอดทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	50,000	36,000	12 ต.ค.66 – 30 ก.ย.67	4	น.ส.จิตรสุตา เวตมะโน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์									
8	674104083	โครงการพัฒนาศักยภาพการวิจัย: การเขียนโครงร่างวิจัย การเลือกใช้สถิติเพื่อการวิจัยและการยื่นขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	20,000	19,860.20	15 มี.ย.- 2 ส.ค. 67	4	ดร.วิลาสินี เขมะปัญญา
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของชุมชน									
9	674105078	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติขั้นสูงและการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	20,000	18,524.50	18 ก.ค. – 30 ก.ย.67	4	ดร.ณัฐรินทร์ ปรีวงศ์กุลธร

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ									
10	674103051	โครงการสืบสานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย เพื่อความเป็นเอกลักษณ์ของชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	52,500	52,500	25 เม.ย. – 2 ส.ค. 67	4	น.ส.สมฤดี ศรีสงคราม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล									
11	674101672	โครงการอบรมและประเมินเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566	100	100	60,000	16,594	1 ก.ย – 30 ก.ย.67	4	ผศ.ดร.ศิริพร แพรศรี
12	674101673	โครงการติดตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	4,500	3,960	20 เม.ย – 2 ส.ค.67	4	น.ส.สกาเวเดือน หวดพงศ์
13	674101674	โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	22,000	21,999	5 ม.ค – 2 ส.ค.67	4	น.ส.สกาเวเดือน หวดพงศ์
14	674101675	โครงการพัฒนาบุคลากรวิทยาลัยการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	85,000	85,000	1 มิ.ย – 2 ส.ค.67	4	น.ส.กัญญาภัทร ศรีอาจ

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
15	674101676	โครงการประชาสัมพันธ์วิทยาลัยการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	85,000	45,311	1 ต.ค.66 – 30 ก.ย.67	4	น.ส.สมฤดี ศรีสงคราม
16	674101677	โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสวิทยาลัยการจัดการ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	1,500	0	5 ม.ค – 2 ส.ค.67	16	ดร.เพ็ญพิมพ์ พวงสุวรรณ
17	674101678	โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	100	100	67,190	47,394.10	5 ต.ค.66– 30 ก.ย.67	13	น.ส.จิตรสุตา เวตมะโน

ส่วนที่ 3

การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

3.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปี พ.ศ. 2567 พบว่า คณะมีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน(อธิบายถึงผลการใช้จ่ายงบประมาณว่าสอดคล้องกับแผน คุ่มค่า คุ่มทุน ได้ผลลัพธ์หรือไม่)

วิทยาลัยการจัดการ มีการดำเนินงานตามระบบการวางแผนและประเมินผล Balanced Scorecard ด้านการเงินโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยจะเห็นได้ว่าการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการของวิทยาลัยการจัดการ ในแต่ละด้านมีการใช้จ่ายงบประมาณตามเป็นไปตามแผนงานและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของแผนงาน ในส่วนของการดำเนินงานโครงการได้ร้อยละ 100 ในส่วนของเงินที่เหลือจากการดำเนินโครงการสามารถไปใช้ในการดำเนินงานรายการส่วนอื่นๆ ของคณะ ซึ่งถือได้ว่าการดำเนินงานด้านการเงินของวิทยาลัยการจัดการ บรรลุผลลัพธ์เป็นไปตามแผนที่วางไว้

ด้านลูกค้า (อธิบายผลการดำเนินการว่าเป็นไปตามความคาดหวังของลูกค้าอย่างไร ส่งมอบอะไรให้ลูกค้าพึงพอใจ)

วิทยาลัยการจัดการ มีการดำเนินงานตามระบบการวางแผนและประเมินผล Balanced Scorecard ด้านลูกค้า การดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ มุ่งเน้นการส่งเสริมกิจกรรมที่ตอบสนองต่อนิสิต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ โดยมีการประเมินผลความพึงพอใจของนิสิต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ กำหนดเป้าหมายไม่น้อยกว่า 3.50 คะแนน เพื่อที่วิทยาลัยการจัดการสามารถนำผลประเมินและเสียงสะท้อนนำมาปรับปรุงระบบการดำเนินงานและกระบวนการให้บริการของคณะอย่างต่อเนื่องมีคุณภาพยิ่งขึ้น

ด้านกระบวนการภายใน (อธิบายถึงกระบวนการดำเนินการมีประเด็นได้ที่ดีมีประสิทธิภาพ สามารถยกระดับได้ ประเด็นใดต้องได้รับการแก้ไข)

วิทยาลัยการจัดการ มีการดำเนินงานตามระบบการวางแผนและประเมินผล Balanced Scorecard ด้านกระบวนการภายใน วิทยาลัยการจัดการใช้ระบบแนวคิดตามวงจรคุณภาพ PDCA ตรวจสอบการดำเนินโครงการและแผนงาน โดยจะเห็นได้ว่าการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการของ วิทยาลัยการจัดการในแต่ละโครงการมีขั้นตอนการดำเนินงาน ตั้งแต่ (1) ขั้นตอนวางแผนงาน (P) (2) ขั้นตอนการดำเนินงาน (D) (3) ขั้นตอนสรุปผลและประเมินผล (C) (4) ขั้นตอนการนำผลไปปรับปรุงโครงการ ในปีถัดไป (A) โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการเริ่มต้น จนถึง สิ้นสุดการดำเนินงาน และติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(อธิบายในรอบปีมีกระบวนการที่ดีมีประสิทธิภาพในประเด็นใดที่จะใช้ในการต่อยอดและเรียนรู้ร่วมกัน)

วิทยาลัยการจัดการ มีการดำเนินงานตามระบบการวางแผนและประเมินผล Balanced Scorecard ด้านการเรียนรู้และพัฒนา โครงการตามแผนปฏิบัติการของวิทยาลัยการจัดการ เน้นการเพิ่มพูนทักษะ การอบรมให้ความรู้ สร้างองค์ความรู้ใหม่ที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ปัจจุบันให้แก่นิสิต ส่งเสริมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นให้กับบุคลากรทั้งสายสนับสนุนและสายวิชาการ มุ่งเน้น ส่งเสริมการทำวิจัยพัฒนาเชิงพื้นที่ ลงพื้นที่บริการวิชาการให้ความรู้แก่ชุมชนพัฒนาให้เป็นสถาบันชั้นนำที่มีความเป็นเลิศ ด้านบริหารจัดการยุคใหม่ เพื่อยกระดับกรรมและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน สู่สากล อย่างยั่งยืน

3.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปี พ.ศ. 2567 พบว่าคณะมีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการของปีต่อไป เป็นไปตามเป้าหมาย ของคณะ และของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคต ตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน

วิทยาลัยการจัดการ มีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการของปีต่อไปเป็นไปตามเป้าหมายและบรรลุของคณะตามมิติของ Balanced Scorecard ด้านการเงิน วิทยาลัยการจัดการมีการวางแผนงบประมาณและการใช้จ่ายกับประมาณว่าสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดะณะระยะ 5 ปี โดยจะเห็นได้ว่าการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการวิทยาลัยการจัดการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในแต่ละด้านมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนและบรรลุเป้าหมาย ที่วางไว้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 มีการดำเนินโครงการทุกโครงการบรรลุผล 100% แต่ทั้งนี้เพื่อให้การ

ดำเนินงานมีความสอดคล้องกับแผนมากยิ่งขึ้น คณะได้มีจัดประชุมติดตามผล KM แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเป็นครั้งคราวและมีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาสอย่างต่อเนื่อง

ด้านลูกค้า

วิทยาลัยการจัดการ มีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การให้บริการลูกค้าเป็นไปตามเป้าหมายของวิทยาลัยการจัดการ โดยดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการมุ่งเน้นการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพนิสิตทุกกิจกรรมของโครงการ มีการประเมินความพึงพอใจของโครงการ กำหนดตัวชี้วัดของโครงการ และมีการประเมินผลของผู้รับบริการ เช่น นิสิต ผู้ประกอบการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder เป้าหมายไม่น้อยกว่า 3.50 เพื่อวิทยาลัยการจัดการนำผลสะท้อนจากความต้องการของนิสิตและผู้รับบริการด้านอื่นๆ มาดำเนินงานและปรับปรุงการให้บริการแก่ลูกค้าให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีความพึงพอใจต่อวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา มากยิ่งขึ้น

ด้านกระบวนการภายใน

วิทยาลัยการจัดการ มีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการของปีต่อไปเป็นไปตามเป้าหมายของคณะตามมิติของ Balanced Scorecard ด้านกระบวนการภายใน โดยวิทยาลัยการจัดการ ได้ใช้ระบบแนวคิดตามวงจรคุณภาพ PDCA ตรวจสอบการดำเนินโครงการและแผนงานตั้งแต่กระบวนการเริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดการดำเนินงาน เพื่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของโครงการบรรลุผลลัพธ์ตามที่ได้ตั้งไว้

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

วิทยาลัยการจัดการ มีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานทางด้านการเรียนรู้และพัฒนาจากการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการแต่ละแผนงานและตามด้านของยุทธศาสตร์ ทุกกิจกรรมในโครงการมีการปรับปรุงกระบวนการวัดผลความพึงพอใจ กำหนดตัวชี้วัดภายในโครงการ ประเมินผลลัพธ์เพื่อผลลัพธ์ที่ดีของโครงการ และจุดที่ต้องพัฒนาในปีถัดไป
