



สถิติการให้บริการ ของวิทยาลัยการจัดการ ปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

คำนำ

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้จัดทำรายงานสถิติการให้บริการของวิทยาลัยการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2566 ขึ้น เพื่อเป็นการเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้รับทราบถึงข้อมูลการให้บริการของวิทยาลัยการจัดการ โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่สนับสนุนพันธกิจ โดยมีสำนักงานวิทยาลัย ปฏิบัติหน้าที่ในการสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจให้บรรลุผล

ทั้งนี้ รายงานสถิติการให้บริการฉบับนี้ เป็นการให้บริการในรูปแบบของการรับบริการด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และการรับบริการผ่านช่องทาง E-Service วิทยาลัยการจัดการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการให้บริการของ ตลอดจนนำข้อมูลสถิติดังกล่าวไปวางแผนและพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการ เพื่อให้การดำเนินงานและการให้บริการมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการและสนับสนุน การดำเนินงานให้บรรลุพันธกิจตามที่ตั้งไว้ ต่อไป

คณะผู้จัดทำ

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
การยื่นคำร้องออนไลน์ระบบ REG	4-5
.การถาม-ตอบคำถามนิสิตและคณาจารย์	6-7
การเบิกจ่ายพัสดุสำนักงาน	7-8
การออกใบเสร็จรับเงิน	9-10
การใช้บริการห้องประชุม (หน่วยงานภายนอก)	11-12
การใช้บริการห้องประชุม (หน่วยงานภายใน)	13-14
การยืม - คืน หนังสือห้องสมุด	15-16
การขอลาของบุคลากร	17-18

สถิติการให้บริการ เรื่อง การยื่นคำร้องออนไลน์ระบบ REG
วิทยาลัยการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2566
(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

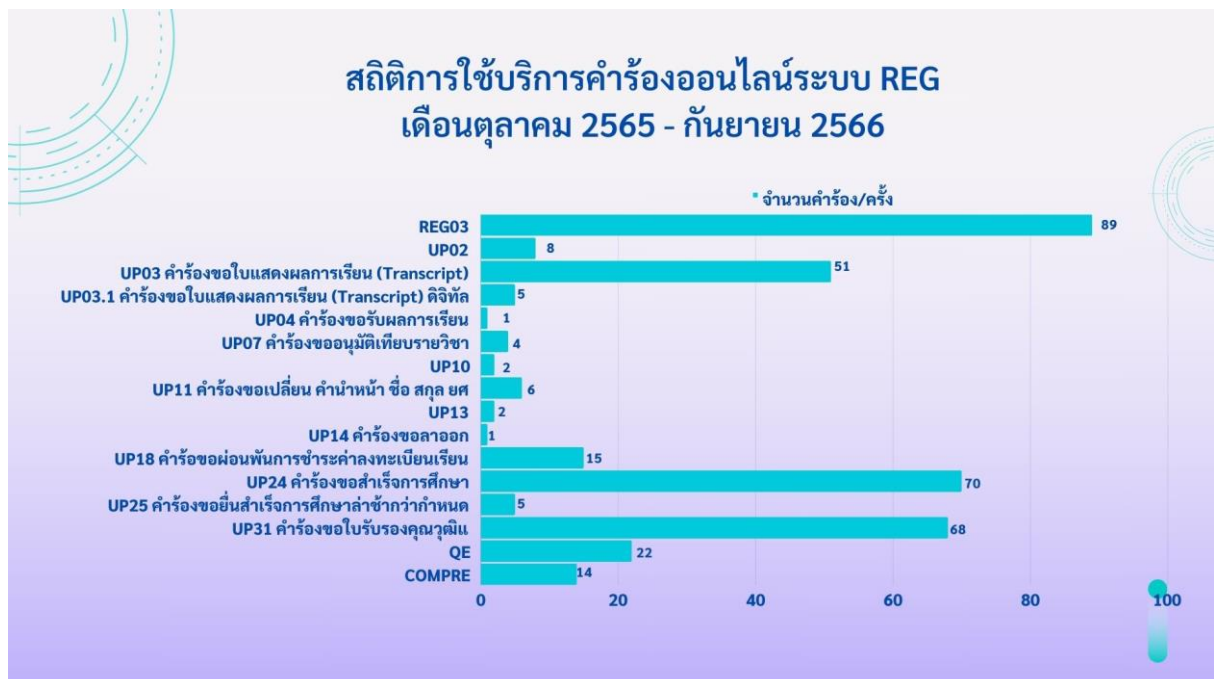
แบ่งออกเป็น 16 ประเภท ได้แก่

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. REG03 | 9. UP13 |
| 2. UP02 | 10. UP14 คำร้องขอลาออก |
| 3. UP03 คำร้องขอใบแสดงผลการเรียน (Transcript) | 11. UP18 คำร้องขอผ่อนผันฯ |
| 4. UP03.1 คำร้องขอใบแสดงผลการเรียน (Transcript) ดิจิทัล | 12. UP24 คำร้องขอสำเร็จการศึกษา |
| 5. UP04 คำร้องขอรับผลการเรียน | 13. UP25 คำร้องขอยื่นสำเร็จการศึกษา |
| 6. UP07 คำร้องขออนุมัติเทียบรายวิชา | 14. UP31 คำร้องขอใบรับรองคุณวุฒิ |
| 7. UP10 | 15. QE |
| 8. UP11 คำร้องขอเปลี่ยน คำนำหน้า ชื่อ สกุล ยศ | 16. COMPRE |

ประเภทการให้บริการ

- ☐ รับบริการด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
- ☒ รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

แผนภูมิสถิติการให้บริการ



หมายเหตุ งานวิชาการ สำนักงานวิทยาลัยการจัดการ

ตารางสถิติการให้บริการ เรื่องการยื่นคำร้องออนไลน์ระบบ REG ประจำปีงบประมาณ 2566

ลำดับ	รายการ	2565			2566								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	UP02	2	2	-	-	1	-	-	-	3	-	-	3
2	UP03	2	5	4	3	5	2	6	3	5	4	6	6
3	UP03.1	-	4	3	1	4	3	5	5	6	5	-	-
4	UP04	-	1	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-
5	UP10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
6	UP11	-	-	1	-	-	-	-	-	3	2	-	-
7	UP13	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
8	UP14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
9	UP18	-	3	-	-	-	-	-	-	8	4	-	-
10	UP24	-	-	-	-	-	20	14	-	18	18	-	-
11	UP25	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4	-
12	UP31	-	19	-	-	-	29	-	-	20	-	-	-
13	QE	-	3	-	-	-	-	-	-	19	-	-	-
14	COMPRES	1	-	-	-	-	-	-	-	13	-	-	-
รวม			5	37	9	4	10	55	26	8	97	35	10

สถิติการให้บริการ เรื่อง การถาม-ตอบคำถามนิสิตและคณาจารย์
วิทยาลัยการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2566
(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

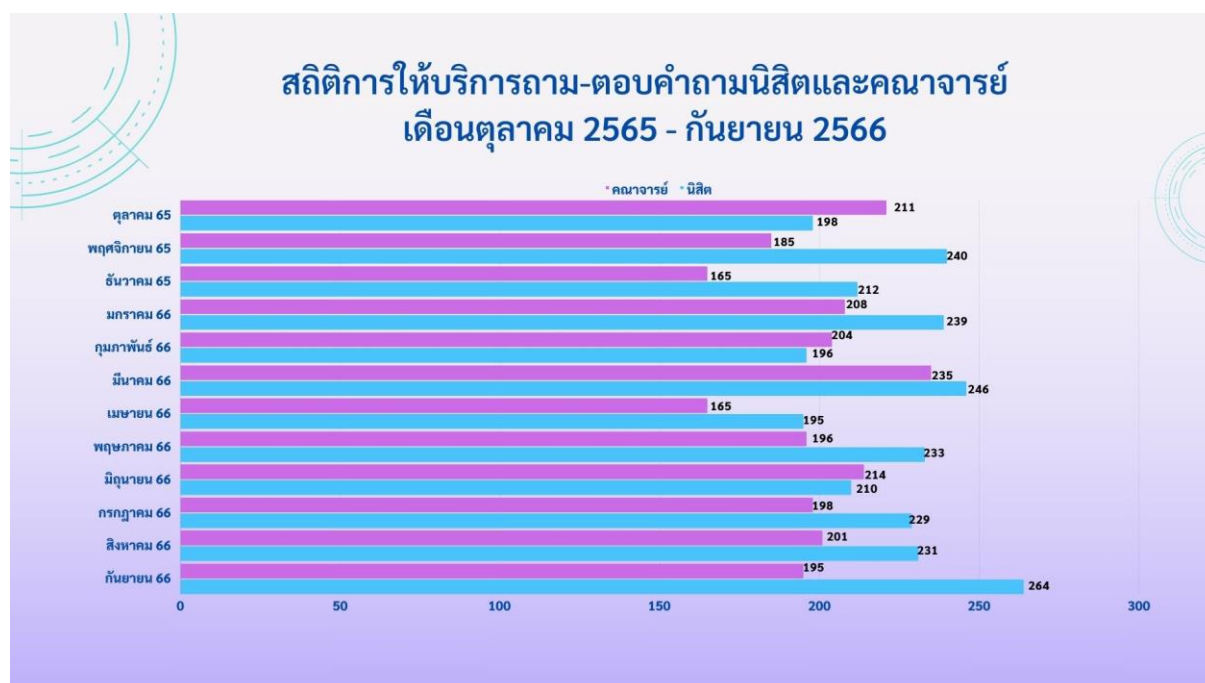
แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. คณาจารย์
2. นิสิต

ประเภทการให้บริการ

- ☒ รับบริการด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
- ☐ รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

แผนภูมิสถิติการให้บริการ



หมายเหตุ งานวิชาการ สำนักงานวิทยาลัยการจัดการ

ตารางสถิติการให้บริการ เรื่อง การถาม-ตอบคำถามนิสิตและคณาจารย์ ประจำปีงบประมาณ 2566

ลำดับ	รายการ	2565			2566								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	คณาจารย์	211	185	165	208	204	235	165	196	214	198	201	195
2	นิสิต	198	240	212	239	196	246	195	233	210	229	231	264
รวม		409	425	377	447	400	481	360	429	424	427	432	459

สถิติการให้บริการ เรื่อง การเบิกจ่ายพัสดุสำนักงาน
วิทยาลัยการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2566
(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

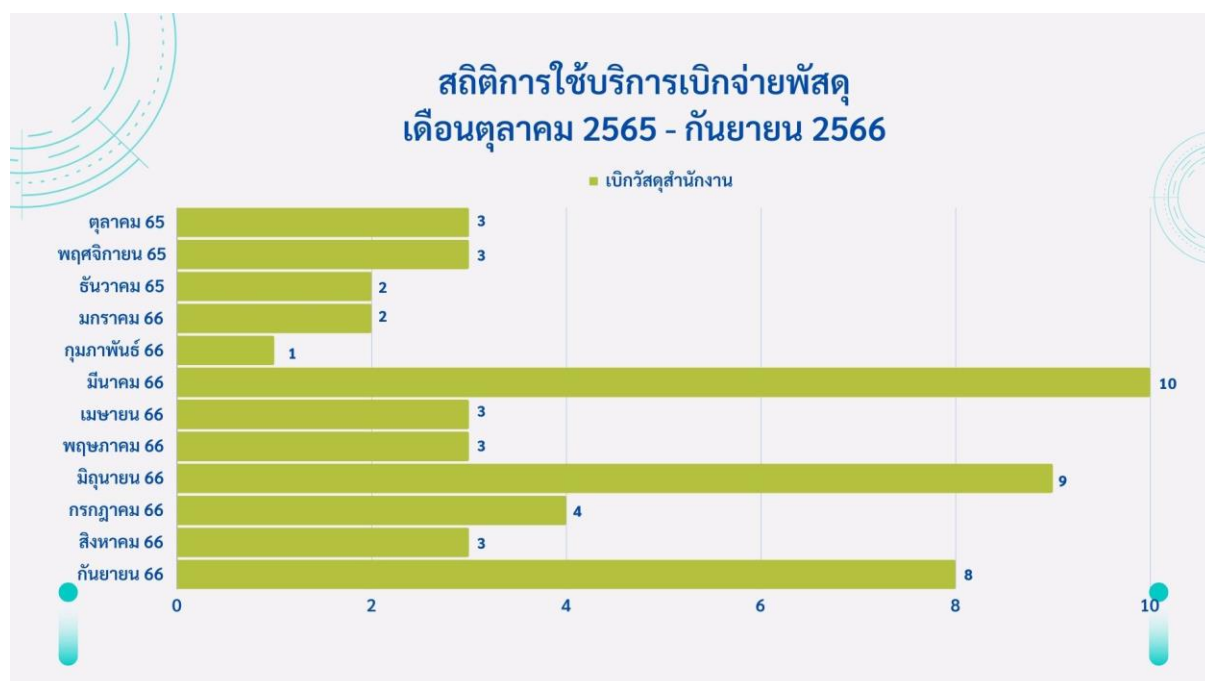
แบ่งออกเป็น 1 ประเภท ได้แก่

1. บุคลากร

ประเภทการให้บริการ

- ☐ รับบริการด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
☒ รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

แผนภูมิสถิติการให้บริการ



หมายเหตุ งานบริหารทั่วไป สำนักงานวิทยาลัยการจัดการ

ตารางสถิติการให้บริการ เรื่อง การเบิกจ่ายพัสดุสำนักงาน ประจำปีงบประมาณ 2566

ลำดับ	รายการ	2565			2566								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	บุคลากร	3	3	2	2	1	10	3	3	9	4	3	8

สถิติการให้บริการ เรื่อง การออกไปเสิร์ฟรับเงิน
วิทยาลัยการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2566
(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

แบ่งออกเป็น 1 ประเภท ได้แก่

1. บุคคลภายนอก

ประเภทการให้บริการ

- ☐ รับบริการด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
☒ รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

แผนภูมิสถิติการให้บริการ



หมายเหตุ งานบริหารทั่วไป สำนักงานวิทยาลัยการจัดการ

ตารางสถิติการให้บริการ เรื่อง การออกไปเสิร์ฟรับเงิน ประจำปีงบประมาณ 2566

ลำดับ	รายการ	2565			2566								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	บุคคลภายนอก	16	15	9	11	6	15	7	5	5	10	10	5

สถิติการให้บริการ เรื่อง การใช้บริการห้องประชุม (หน่วยงานภายนอก)
วิทยาลัยการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2566
(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

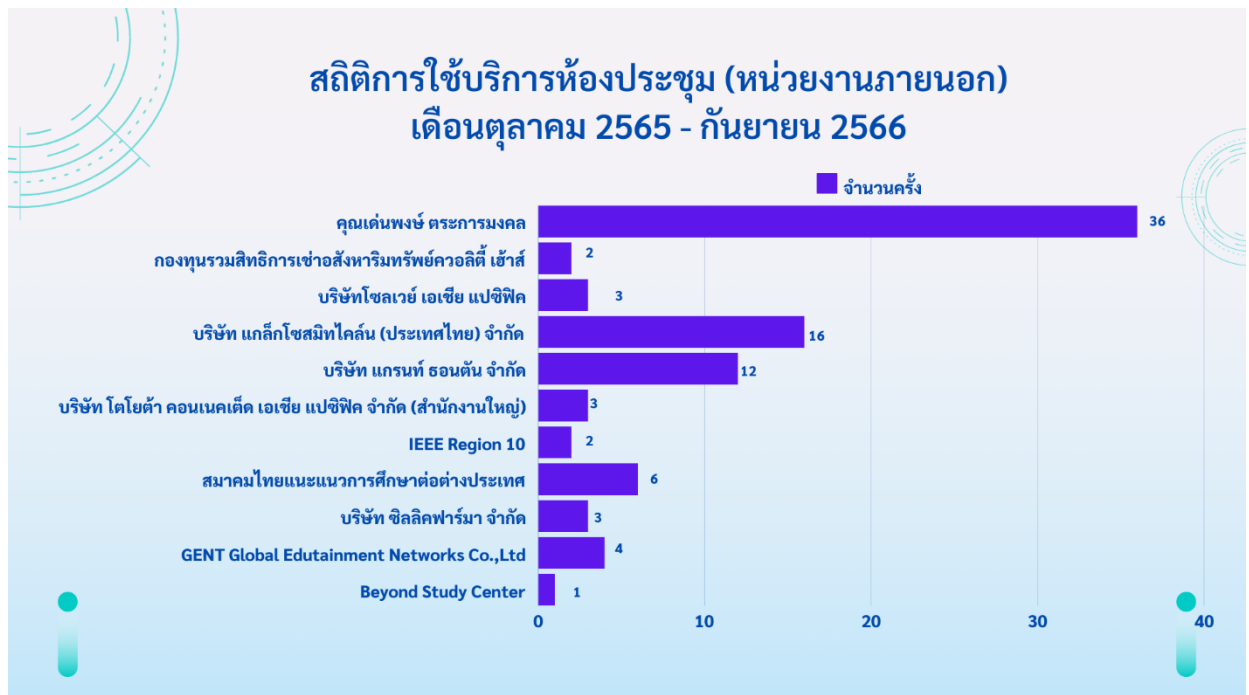
แบ่งออกเป็น 11 หน่วยงาน ได้แก่

1. คุณเด่นพงษ์ ตระการมงคล
2. กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้ เฮ้าส์
3. บริษัทโซลเวย์ เอเชีย แปซิฟิค
4. บริษัท แกล็กโซสมิทไคลน์ (ประเทศไทย) จำกัด
5. บริษัท แกรนท์ ธอนตัน จำกัด
6. บริษัท โตโยต้า คอนเนคเต็ด เอเชีย แปซิฟิค จำกัด (สำนักงานใหญ่)
7. IEEE Region 10
8. สมาคมไทยแนะแนวการศึกษาต่อต่างประเทศ
9. บริษัท ซิลลิคฟาร์มา จำกัด
10. GENT Global Edutainment Networks Co.,Ltd
11. Beyond Study Center

ประเภทการให้บริการ

- ☒ รับบริการด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
- ☐ รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

แผนภูมิสถิติการให้บริการ



หมายเหตุ งานประสานงานและประชาสัมพันธ์ สำนักงานวิทยาลัยการจก

ตารางสถิติการให้บริการ เรื่อง การใช้บริการห้องประชุม (หน่วยงานภายนอก) ประจำปีงบประมาณ 2566

ลำดับ	รายการ	2565			2566								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	คุณเด่นพงษ์ ตระการมงคล	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	กองทุนรวมสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้ เฮ้าส์											2	
3	บริษัทโซลเวย์ เอเชีย แปซิฟิค	1			1								1
4	บริษัท แกสโก้สมิทไคลน์ (ประเทศไทย) จำกัด	2	3		2	2	1		3		2	1	
5	บริษัท แกรนท์ ธอนตัน จำกัด				2					4	5		1
6	บริษัท โตโยต้า คอนเนคเต็ด เอเชีย แปซิฟิค จำกัด (สำนักงานใหญ่)					3							
7	IEEE Region 10			1	1								
8	สมาคมไทยแนะแนวการศึกษา ต่อต่างประเทศ									5	1		
9	บริษัท ซิลลิคฟาร์มา จำกัด						1			1			1
10	GENT Global Edutainment Networks Co.,Ltd						1		1		1	1	
11	Beyond Study Center											1	
รวม		6	6	4	9	8	6	3	7	13	12	8	6

สถิติการให้บริการ เรื่อง การใช้บริการห้องประชุม (หน่วยงานภายใน)
วิทยาลัยการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2566
(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

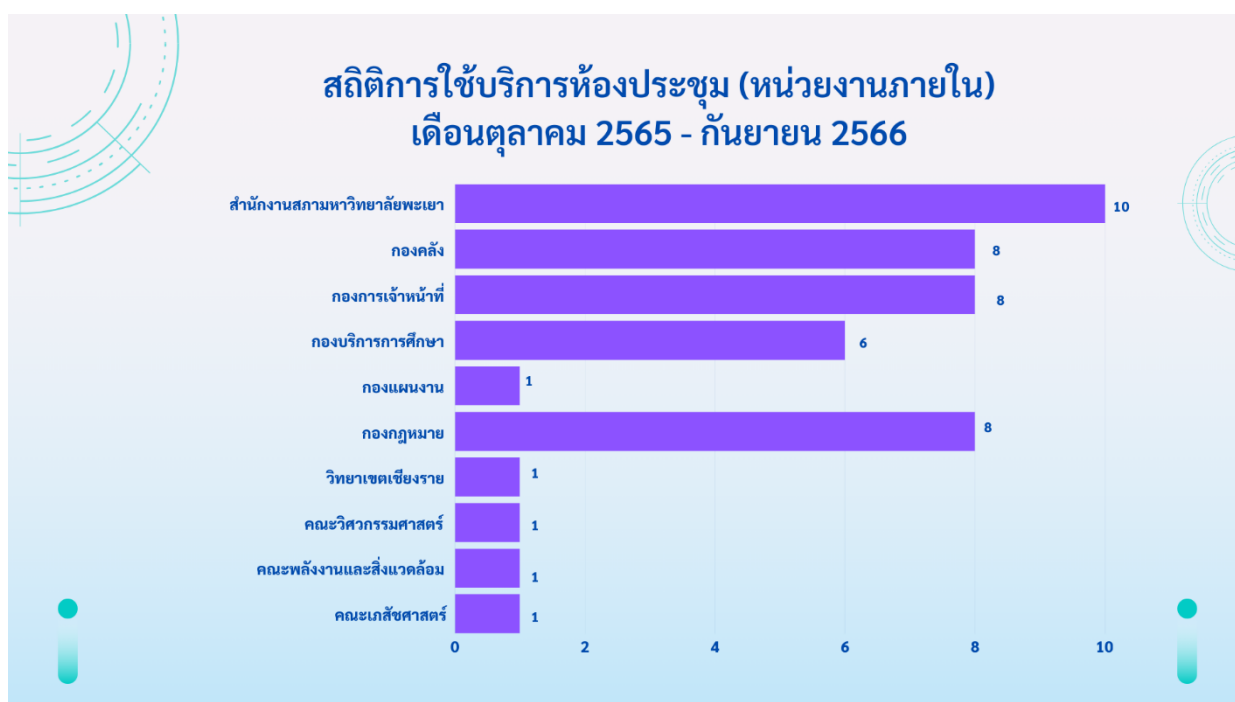
แบ่งออกเป็น 10 หน่วยงาน ได้แก่

1. สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยา
2. กองคลัง
3. กองการเจ้าหน้าที่
4. กองบริการการศึกษา
5. กองแผนงาน
6. กองกฎหมาย
7. วิทยาเขตเชียงราย
8. คณะวิศวกรรมศาสตร์
9. คณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม
10. คณะเภสัชศาสตร์

ประเภทการให้บริการ

- ☐ รับบริการด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
- ☒ รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

แผนภูมิสถิติการให้บริการ



หมายเหตุ งานประสานงานและประชาสัมพันธ์ สำนักงานวิทยาลัยการจัดการ

ตารางสถิติการให้บริการ เรื่อง การใช้บริการห้องประชุม (หน่วยงานภายใน) ประจำปีงบประมาณ 2566

ลำดับ	รายการ	2565			2566								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยา	2	2	2			1	1		1	1		1
2	กองคลัง	1		1		1	1	1		1	1		1
3	กองการเจ้าหน้าที่	1	1	2	1		2	1					
4	กองบริการการศึกษา	1	1	1	1				1				1
5	กองแผนงาน									1			
6	กองกฎหมาย	1	1	1	1		1	1		1			1
7	วิทยาเขตเชียงราย									1			
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์				1								
9	คณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม	1											
10	คณะเภสัชศาสตร์				1								
รวม		7	5	7	5	1	5	4	1	5	2	0	4

สถิติการให้บริการ เรื่อง การยืม - คืน หนังสือห้องสมุด
วิทยาลัยการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2566
(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

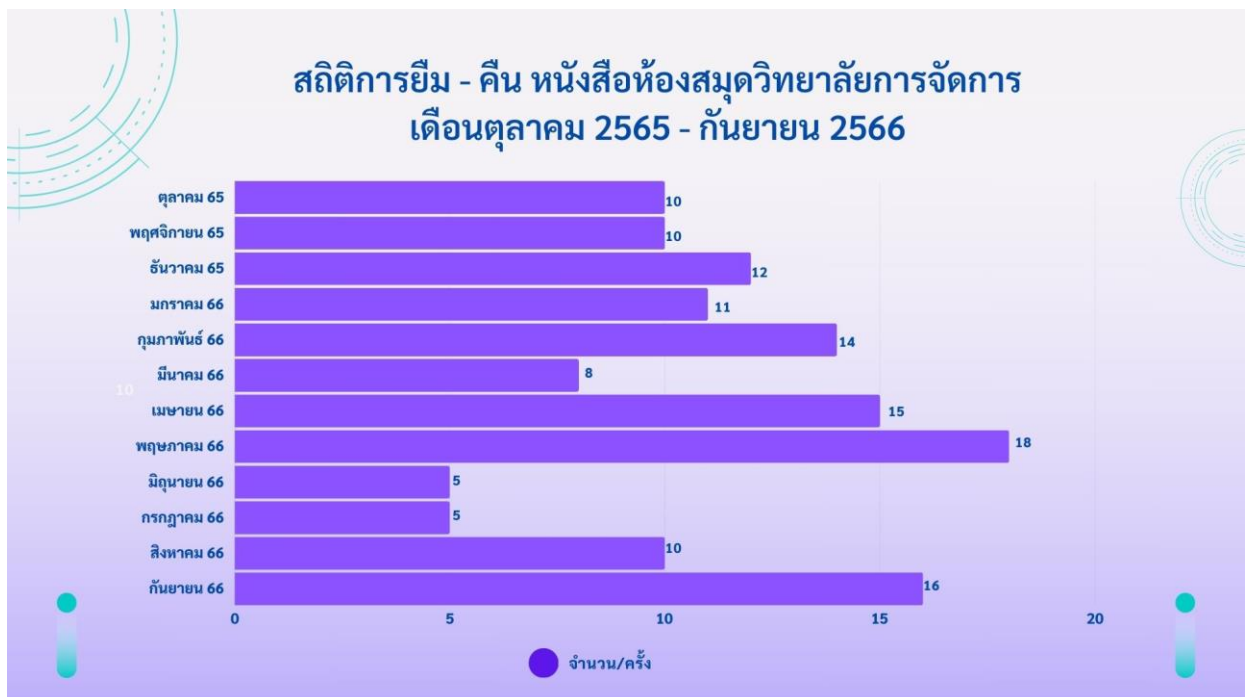
แบ่งออกเป็น 1 ประเภท ได้แก่

1. นิสิต

ประเภทการให้บริการ

- ☐ รับบริการด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
☒ รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

แผนภูมิสถิติการให้บริการ



หมายเหตุ งานประสานงานและประชาสัมพันธ์ สำนักงานวิทยาลัยการจัดการ

ตารางสถิติการให้บริการ เรื่อง การยืม - คืน หนังสือห้องสมุด ประจำปีงบประมาณ 2566

ลำดับ	รายการ	2565			2566								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	นิสิต	10	10	12	11	14	8	15	18	5	5	10	16

สถิติการให้บริการ เรื่อง การขอลาของบุคลากร
วิทยาลัยการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2566
(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

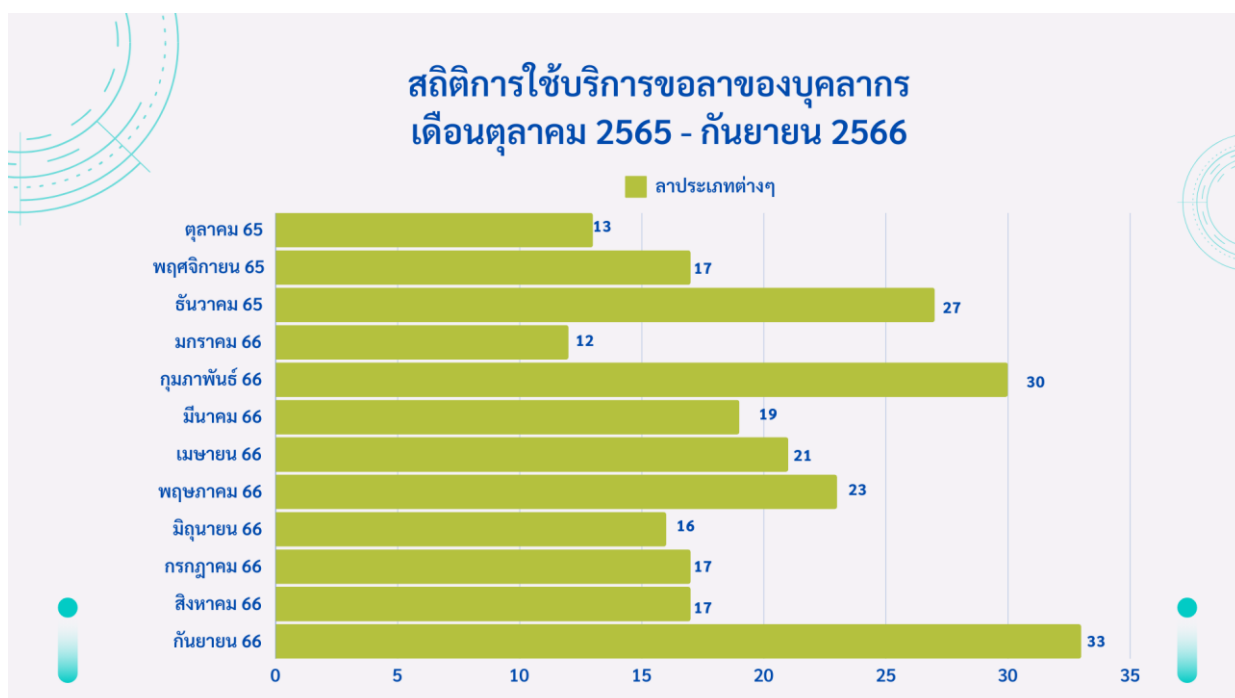
แบ่งออกเป็น 1 ประเภท ได้แก่

1. การขอลาป่วย/ลากิจ/ลาพักผ่อน/ลาค่อดบุตร/ลาช่วยดูแลภริยาค่อดบุตร/ลาอุปสมบท

ประเภทการให้บริการ

- ☐ รับบริการด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
- ☒ รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

แผนภูมิสถิติการให้บริการ



หมายเหตุ งานบริหารทั่วไป สำนักงานวิทยาลัยการจัดการ

ตารางสถิติการให้บริการ เรื่อง การขอลาของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2566

ลำดับ	รายการ	2565			2566								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	การขอลาป่วย/ลากิจ/ลา พักผ่อน/ลาคลอดบุตร/ลาช่วย ดูแลญาติลาคลอดบุตร/ลา อุปสมบท	13	17	27	12	30	19	21	23	16	17	17	33